



# **세종로컬푸드(주)**



# 행정사무감사 지적사항 목록

**【지적사항】 총 10건 / 시정 1, 주의 1, 개선 2, 권고 6**

⇒ 완료 0건, 추진중 9건, 추진불가 0건, 장기검토 1건

구 분	지적 사항	처리 유형	조치 상황	페이지
세종 로컬푸드 주식회사	1. 농가보조금 지원 확대를 통한 농가소득 안정화 지원 노력	권고	장기 검토	437
	2.. 도도리파크 직매장 운영 철저	시정	추진 중	438
	3. 도도리파크 공방 체험시설 개선 노력	주의	추진 중	439
	4. 싱싱장터 품질관리 강화 철저	권고	추진 중	440
	5. 싱싱장터 진열품목 상품의 다양성 강화 주문	권고	추진 중	441
	6. 농산물 순환수거 서비스 확대	권고	추진 중	442
	7. 인력 충원, 근무 환경 및 처우 개선 등을 통하여 직원 퇴사율 축소 등 관리 필요	개선	추진 중	443
	8. 미쁘미 소비자 모니터링단 역할 강화 주문	개선	추진 중	444
	9. 중복출하 가이드라인(원칙) 마련 검토	권고	추진 중	445
	10. 농산물 안정성을 위한 규제책 마련 강화	권고	추진 중	446



# 1. 보조금 지원 확대를 통한 농가소득 안정화 지원 노력

- ◇ 처리유형 : 권고                      ◇ 조치상황 : 장기 검토
- ◇ 지적내용 : 농가보조금 지원 확대(일반·친환경 포장재 등)를 통하여 농가소득 안정화 지원 노력 필요

## □ 현황

- (지원대상) 포장재 / (재원부담) 100% (市 50%, 자부담 50%)

(단위 : 백만원)

구 분	2023년	2022년	2021년	2020년	2019년	2018년	2017년	2016년	비 고
보조금	160	120	80	118	100	100	100	143	
증 감	▲33%	▲50%	▼33%	▲18%	-	-	▼30%	-	

## □ 문제점 및 대책

- (예산 부족) 4호점 등 농가수요 충족을 위한 포장재 예산 부족  
 - 市와 적극적 협의를 통해 보조금 등 추가 예산 확보를 위해 노력
- (친환경포장재 단가 상승) 비닐포장재 대비 단가가 **138%~413%** 높게 형성되어 있고 곡류·과채·근채 등의 포장에는 부적합  
 - 친환경포장재에 대한 市지원 보조금 확대 등 협의 추진  
 ※ 경남 거창, 전남 순천 등 타지역 로컬푸드의 경우 70%이상 지원

## □ 추진 상황

- 친환경포장재(2호) 시범사업 현황 (2023년 기준)

(단위 : 천원)

구 분	2호 (일반)		부담 (%)	변경 후 (친환경 0.025mm)		부담 (%)	비 고
	200매	100,000매		200매	100,000매		
계	4,800	2,400	100	11,440	5,720	100	▲138%
시(市)	2,400	1,200	50	5,720	2,860	50	
농가	2,400	1,200	50	3,000	1,500	26	
로컬	-	-	-	<b>2,720</b>	<b>1,360</b>	<b>24</b>	

## □ 향후 조치계획

- 市와 협의를 통해 보조금 지속 확대 및 친환경포장재 확대를 위한 포장재 다양화 추진을 위해 적극 노력

## 2. 도도리파크 직매장 운영 철저

- ◇ 처리유형 : 시정                      ◇ 조치상황 : 완료
- ◇ 지적내용 : 파머스마켓 직원의 근무관리 철저

### □ 현황

- (근무인원) 총 5명 (총괄관리 1, 체험 1, 카페 1, 파머스마켓\* 2)

\* 매장관리 1명, 계산 1명으로 주 6일(월요일 휴무) 근무

### □ 문제점 및 대책

- (문제점) 파머스마켓(직매장) 직원의 근무시간 내 근무지 이탈 등 종사직원에 대한 근무실태 관리 부실

◆ 세종시의회 행정사무감사(2023.6.12.) 시 도도리파크 파머스마켓 근무자가 자리를 비운 사이 근무자 부재로 인한 소비자 불편이 발생했다는 지적사항이 있었음

- (대책) 직매장 등 고객을 직접 대면하는 업무를 담당하는 직원이 부득이한 사유로 근무지 이동시 조치사항 등 전달 교육 실시
  - 해당직원의 경우 관리자에게 보고하고 관리자의 경우 대체인력 투입 및 고객 안내판 게시 등 방문고객이 불편이 없도록 조치

### □ 향후 조치계획

- 직원 근무실태 등에 대한 지속적인 복무관리 점검을 통해 방문고객이 불편사항이 없도록 조치

### 3. 도도리파크 체험공방 프로그램 개선 노력

◇ 처리유형 : 주의

◇ 조치상황 : 추진 중

◇ 지적내용 : 체험프로그램 등 개선을 통한 소비자 만족도 향상 필요

#### □ 현황

- (시설현황) 도도리파크 내 체험공방, 파머스마켓, 카페, 야외 BBQ장 총 4개 시설을 운영하고 있음
- 체험공방 활성화를 위해 다양한 체험프로그램 운영 및 홍보 추진

#### □ 문제점 및 대책

- (문제점) 체험강사\*에 대한 전문성 결여, 체험프로그램 비용 부담, 부정확한 안내 등 일부 고객의 불만 사항 발생
- \* 6차인증경영체 농가 등 대상 선발로 전문성 등 부족
- (대책) 체험프로그램 관련 전문강사 선발 및 가격 조정 등 추진
- 다양한 채널을 통한 전문강사 영입 등 양질의 프로그램을 진행하고 소비자 참여 비용 조정 등 소비자 만족도 제고를 위해 노력
- 사전 강의 계획서 제출 의무화로 프로그램 운영 전 사전 점검

#### □ 향후 조치계획

- 체험프로그램 관련 강의계획서 제출 및 운영 전 시범운영을 통해 사전 점검하고 참여자에게 명확한 정보 전달
- 유관기관 답사 및 선진지 견학으로 개선사항 모색

## 4. 싱싱장터 품질관리 강화 철저

- ◇ 처리유형 : 권고                      ◇ 조치상황 : 추진 중
- ◇ 지적내용 : 싱싱장터 품질관리 강화 철저

### □ 현황

- 출하농산물 2단계 품질관리 진행 중
  - (생산관리) 잔류농약검사(안전성검사) 등 실시
    - ※ (2019년) 270건, (2020년) 330건, (2021년) 402건, (2022년) 478건, (2023년) 1,250건
  - (유통관리) 직매장 출하 시 관능검사 실시
    - ※ 당도측정, 신선도, 병충해 유무 등 전수검사

### □ 문제점 및 대책

- (생산관리) 소비자요구 충족을 위한 안전성 강화 → 안전성검사 확대
- (유통관리) 품질 미달품목 및 소비자 클레임 다발농가 관리  
→ 해당농가에 대한 출하 중지 등 관리 강화

### □ 추진상황

- (생산관리) 잔류농약검사 기존 월 4회 30건 → 월 8회 80건으로 확대
- (유통관리) 친환경농산물, GAP농산물만 취급하는 생산출하규칙 추진

### □ 향후 조치계획

- (생산관리) 잔류농약검사 1,250건 달성추진 (2023.12월말)
- (유통관리) 2026년까지 GAP인증 완료 예정



## 5. 농산물 품목 다양화

- ◇ 처리유형 : 권고                      ◇ 조치상황 : 추진 중
- ◇ 지적내용 : 시민 만족도를 높이기 위해 싱싱장터 진열품목 상품의 다양성 강화

### □ 현황

- 계절별 중요 매출 품목

구 분	봄(3월~5월)	여름(6월~8월)	가을(9월~11월)	겨울(12월~2월)
품 목	딸기(설향), 오이(백다다기) 대추방울토마토	복숭아(2kg), 블루베리 대추방울토마토	꽃삼겹살, 배(신고) 포도(샤인머스켓)	딸기(설향), 사과(부사) 한우양지

### □ 문제점 및 대책

- 가공식품, 수산물 등 원스톱 쇼핑을 위한 다양한 품목 부족
  - 특판행사 실시 등 소비자 수요 충족을 위한 다양한 행사 추진
- 가공식품 원·부재료 비율 과다 → 비율 하향 추진 (現 80%→50%)
- 출하농산물의 대용량 포장으로 1인가구 등을 위한 수요충족 미흡  
→ 소포장 필요

### □ 추진상황

- 생산출하규칙 제5조 제3항 개정 검토

◆ [『II.가공품 취급기준』 제1조 가목] 원·부재료는 **80%이상** 세종산 농산물 사용을 원칙 ... -중략-... 농산물 사용을 권장한다.

- 수산물(전복), 인삼 등 특판 행사 시행
  - (2023.7.20.~23) 완도 전복(도담점) / (2023.7.20.~23) 금산 인삼(전 지점)
- 생산자연합회와 농산물 소포장 추진 협의 (2023.7.27. 상추 200g→150g)

### □ 향후 조치계획

- 생산출하규칙 개정(2023.12월)
- 특판(수산물, 인삼, 절화, 타 지자체 우수농산물 등) 행사\* 운영 및 1인 가구 등 수요층을 고려한 포장단위 소형화 추진
  - \* 세종시 내에서 생산되지 않는 품목만 가능

## 6. 농산물 순환 수거 서비스 확대

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진 중

◇ 지적내용 : 市와 적극적인 소통을 통해 예산을 높여 사업이 정착될수 있도록 노력

### □ 농산물 순환 수거 서비스 현황

#### ○ 읍·면별 현황

(단위: 농가수)

계	조치원	연동	금남	장군	연서	전의	전동	소정
24	1	2	4	2	4	5	5	1

○ 연도별 현황(농가수) : ('23년) 24, ('22년) 29, ('21년) 24, ('20년) 27, ('19년) 26

### □ 문제점 및 대책

- 고령 인구 증가 및 원거리 북부권 농가의 직매장 출하 시 어려움
  - 소농·여성농·고령농가의 농산물 등 출하 시 어려움 해소를 위해 순환수거 서비스 운영

### □ 추진상황

- 농산물 순환 수거 서비스 관련 인원 2명으로 차량 운영 중
  - ※ 1회 수거농산물 10품목 이내, 평일(월~금) 주 3회 이상 수거

### □ 향후 조치계획

- 농산물 순환 수거 서비스 관련 차량 지속 운영
- 북부권(전동·전의·소정) 순환 수거 서비스 운영 시 필요한 기자재 설치
  - 생산자연합회·市와의 지속적 협의를 통해 운영주체 등 결정

## 7. 근무개선을 통한 직원 퇴사율 관리

- ◇ 처리유형 : 개선      ◇ 조치상황 : 추진 중
- ◇ 지적내용 : 인력 충원, 근무환경 및 처우 개선 등을 통하여 직원 퇴사율 축소 등 관리가 이루어질 수 있도록 조치 바람

### □ 현황

#### ○ 연도별 퇴사율

(단위: 명, %)

구 분	평 균	2023.7월	2022년	2021년
현원	46	58	43	37
퇴사자 수	3	7	3	-
퇴사율	6.5	12.0	6.9	-

### □ 문제점 및 대책

#### ○ (문제점) 최근 직원 퇴사율이 급격히 증가하고 있는 추세임

- (퇴직사유) 보수체계 미흡 등 낮은 보수, 교대 및 휴일 근무 등에 따른 워라벨 불균형, 각종 복지제도 결여 등 복리후생 미흡 등

(단위: 명, %)

구 분	계	2023.7월	2022년	2021년
이직	7	5	2	-
개인사정	2	1	1	-
학업	1	1	-	-

#### ○ (대책) 근무환경 및 처우 개선을 통한 직원 만족도 향상 필요

### □ 향후 조치계획

#### ○ (단기적) 타지역 로컬푸드 직원 복지관련 수당 등과 비교 분석하고 자체 실정에 맞는 적절한 수준의 추가 수당 지급방안 검토

\* 특정업무 수행경비, 직책수당 등

#### ○ (중·장기적) 조직진단 용역을 통한 조직관리 운영방안 마련 등

- 인력 재배치 등 인력 운영의 효율성 제고하고 체계적인 조직관리를 위한 방안 마련 등 직원 복지를 위해 지속 노력

## 8. 미쁘미 소비자 모니터링단 역할 강화

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 추진 중

◇ 지적내용 : 직매장 홍보 및 개선사항 반영을 위한 미쁘미 소비자 모니터링단 역할 강화

### □ 현황

○ (운영기간) 4기 / 2022.3.1.~2024.2.29.(2년간) / 52명

◆ 구성인원 (제4기) : 52명 (남 3명, 여 49명)

- 20대 2명, 30대 3명, 40대 10명, 50대 18명, 60대 18명

○ (선정절차) 모니터링단 밴드 및 주식회사, 市 누리집 공고 모집

○ (운영내역) 소비자모니터링, 간담회, 시장조사 참여, 품목별협의회, 생산자와 정례간담회 등

### □ 문제점 및 대책

○ (모니터링 대상 확대) 기존 지점(도담·아름)과 추가 신규 지점(새롬)까지 추가 모니터링 실시

○ (역할 강화) 직매장 모니터링 활동 외 시장조사 참여, 품목별협의회 등 다양한 분야로 참여 영역 확대

### □ 추진상황

○ 모니터링단 운영 실적 : 총 45회

- 모니터링단 간담회 1회, 직매장 모니터링 26회, 시장조사 참여 6회, 품목별협의회 6회, 정례간담회 6회

○ 밴드 등 모니터링단 소통창구 개설을 통한 의견 수렴 등

### □ 향후 조치계획

○ 소비자모니터링단 운영횟수 확대 (30회→ 50회)

- 농산물 품질관리 및 직매장 환경개선 등을 통한 소비자 신뢰 고취

○ 모니터링단 구성원을 각 매장별로 배정·운영 운영

## 9. 중복출하 관련 가이드라인(원칙) 마련 검토

- ◇ 처리유형 : 권고                      ◇ 조치상황 : 추진 중
- ◇ 지적내용 : 친환경농가가 아닌 경우에도 중복출하하는 농가가 발생하는 등 중복출하 원칙을 재정립하고 원칙에 따른 운영 필요

### □ 현황

- 친환경 및 가공품은 이사회 협의 등을 통해 전체 직매장에 출하 가능
- 직매장 내 부족 품목 발생 시 품목의 다양성 확보 등 소비자 만족도 제고를 위해 직매장별 교차 출하 일부 허용

### □ 문제점 및 대책

- 각 직매장별 입점 농가의 미출하 품목 발생
- 기존 농가의 미출하 품목에 대해서만 필요시 출하 허용
  - 중복(교차) 출하 시 품목 및 출하기간 명시

### □ 추진상황

- 중복(교차)출하 현황 (2023.7.31일 기준)

구 분	도담점	아름점	새롬점	비 고
농 가	3개농가	19농가	52농가	
횟 수	3회	22회	72회	
품 목	3개품목	20개품목	87품목	

### □ 향후 조치계획

- 소비자 수요를 고려하여 직매장 내 부족 품목 시에 중복(교차) 출하
- 이사회 등을 통한 생산출하규칙 제8조(긴급수급조절) 중복(교차) 출하 관련 출하규칙 개정 등 추진

## 10. 농산물 안전성을 위한 규제책 마련 강화

- ◇ 처리유형 : 권고                      ◇ 조치상황 : 추진 중
- ◇ 지적내용 : 농산물 안전관리 측면에서 문제가 있을 경우에 금지할 수 있는 내용을 포함한 규제방안 마련

### □ 현황

(단위: 건)

구 분	계	생산단계 <sup>1)</sup>	유통단계 <sup>2)</sup>			GAP	부적합
			식약청	농관원	市 보건과		
2020년	330	201	36	30	63	-	5
2021년	402	240	20	44	33	65	1
2022년	478	332	10	30	29	77	9
2023.7월	1,250 (670)	599	21	-	23	27	21

1) 생산단계 : 생산단계에서 시료 채취하여 세종시 보건환경연구원에 의뢰

2) 유통단계 : 농관원, 식약청, 세종시 보건과

### □ 문제점 및 대책

- 2023년도 안전성검사 강화 등으로 잔류 농약검사 부적합 농가 증가  
- 안전성 검사 지속 확대 및 생산농가 안전성 검사 관련 교육 강화
- 생산·출하 규칙에 의한 안전성 위반 농가 출하 제한

#### ◆ 세종로컬푸드 생산·출하 규칙 제9조 4항

- 가. 출하전 부적합 판정시 해당품목을 출하할 수 없으며, 재검을 실시하여 적합 판정시 출하할 수 있다
- 나. 1회 부적합시 해당 품목 출하제한, 2회 부적합시 동일 하우스 또는 동일 지번 생산 농산물에 대해 출하정지

### □ 추진상황

- 안전성 검사 현황 (2023.7.31. 기준)

(단위: 건)

구 분	검사건수	적 합	부적합
계	643	622	21
생산단계	599(용역199)	585(용역193)	20(용역6)
유통단계	44	43	1

※ 2023.7월 현재 643건으로 목표건수(1,250건) 대비 달성률 51.4% (GAP 검사건수 미포함)

### □ 향후 조치계획

- 생산관리 안전성 기준 확립을 위한 용역추진