



# 세종로컬푸드(주)





# 행정사무감사 지적사항 목록

**【지적사항】 총 9건 / 주의 1, 개선 2, 권고6**

⇨ 추진중 9건

구 분	지 적 사 항	처 율 형	조 치 황	페이지
공 통	1. 지역건설산업 활성화를 위한 적극적인 노력 필요 - 지역경제 활성화를 위해 물품구입, 공사용역계약 추진 시 관내업체 참여 권장 - 지역건설산업 활성화 촉진 조례에 따라 지역건설산업체 하도급 비율을 70%이상 권장하는데 관내업체 실적이 저조하므로 도급자에게 적극 권장하여 관내업체가 지역 내 건설 공사에 참여하여 지역경제가 활성화 되도록 노력	권 고	추진중	497
	2. 명시,사고이월 최소화 - 이월예산 과다는 교부세 확보 부정적인 영향이 있음으로 사업부서의 경우 2년이상의 장기공사가 필요한 경우 계속비를 활용하여 이월예산 최소화 필요	주 의	추진중	499
세 로 주 컬 칩 포 회 중 소 사	3. 매장별 출하정지 건수 급증에 따른 개선 조치방안 - 출하정지 건수가 급증하고 있는데 특히 축산물 안전성 검사 부적합 사항에 대한 개선 조치 방안 강구	개 선	추진중	503
	4. 입점 농가 대상 내실 있는 교육 실시 - 영상교육 방법 개선 및 교육의 효율성과 참여도 높일 수 있는 방안 마련	개 선	추진중	505
	5. 상품 품질 개선 및 가격 경쟁력 확보 방안 - 경영평가에서 품질 개선 방안이 필요하다는 지적이 있었는데 품질 향상과 가격 경쟁력을 확보하기 위해 시장 조사 및 다양한 조치 방안 마련	권 고	추진중	506
	6. 매장별 재고 관리 정보 제공 - 매장별 재고관리를 한눈에 파악할 수 있는 정보 제공 시스템 마련 권고	권 고	추진중	507
	7. 적절한 인력 채용과 배치로 효율적 조직 관리 - '23~'24년 기간제 채용이 증가하였는데, 싱싱장터 4호점 개점을 맞아 적절한 인력 배치와 운영 계획을 마련하여 효율적 조직 관리 노력	권 고	추진중	508
	8. 싱싱장터 수산물 판매 시범운영 확대 - 수산물 판매 시범운영계획이 있는데 소비자 만족을 위해 도담, 아름점에도 조속히 확대 권고	권 고	추진중	509
	9. 친환경 포장재 지원사업 소비자 만족도 상승 방안 - 친환경 포장재 지원사업 만족도가 3년 연속 하락세인데 문제점을 파악하여 만족도 상승 방안 마련	권 고	추진중	510



# 공 통 사 항



# 1. 지역 건설산업 활성화를 위한 적극적인 노력 필요

◇ 처리유형 : 권고                      ◇ 조치상황 : 추진 중

◇ 지적내용

- 지역경제 활성화를 위해 물품구입, 공사·용역계약 추진 시 관내업체 참여 권장
- 지역건설산업 활성화 촉진 조례에 따라 지역건설산업체 하도급 비율을 70% 이상 권장하는데 관내업체 실적이 저조하므로 도급자에게 적극 권장하여 관내 업체가 지역 내 건설 공사에 참여하여 지역경제가 활성화 되도록 노력

## □ 현황

○ 세종로컬푸드(주) 계약·구매 현황 ('24.6월말 기준)

- 관내 지역업체 구매실적은 총 247건(60.2%), 231.8백만원(62.3%)
- ※ 출자·출연기관 지역업체 계약 체결률 市목표(60%)

(단위 : 건, %, 백만원)

구 분	총 구 매		관 내				관 외	
	건수	금액	건수	비율	금액	비율	건수	금액
합 계	410	372	247	60.2	231.8	62.3	163	139.9
공 사	19	11	12	63.1	9.3	84.5	7	1.7
용 역	197	216.1	106	53.8	122.7	56.8	91	93.4
물 품	194	144.6	129	66.5	99.8	69.0	65	44.8

## □ 문제점 및 대책

○ (문제점)

- 각종 시설공사 및 물품 등 계약 체결시 관내 지역업체를 이용함에도 불구하고 세금계산서 등이 타지역(본점)으로 발행\*되는 사례가 있음
- \* 관내업체 계약·구매 비율 집계시 제외됨
- 직매장 운영 관련 프로그램 유지보수의 경우 관내에 해당업체가 없고 특정물품 및 서비스 공급 가능업체 부족 등으로 관외업체와 계약 불가피

○ (대책)

- 지역업체 및 사회적경제 업체 필수 구매 비율 공지
- 용역계약 체결 시 관내 비율 60%이상 도달할 수 있도록 모니터링 실시

## □ 추진상황

- 지역업체 보호강화를 위한 지속 노력
  - 지역업체 구매 모니터링 확대를 통해 관리 고도화 (분기별 1회)
  - 지역업체 관계자 및 세종시 산하기관 합동간담회 참석 ('24.5월)
  - 사회적경제, (중증)장애인 생산품, 여성기업 등 우선 구매 독려

## □ 향후 조치계획

- 각 부서 관내 업체 리스트 공유로 구매율 확대 노력
- 입찰 공고 시 지역제한 경쟁 입찰 우선 적용 검토
- 대체 가능한 관내 지역업체(용역) 발굴
- 지속적 관내업체 구매 확대 및 사회적 기업제품 우선구매

## 2. 명시, 사고이월 최소화

◇ 처리유형 : 주의

◇ 조치상황 : 추진 중

◇ 지적내용 : 이월예산 과다는 교부세 확보 부정적인 영향이 있으므로 사업부서의 경우 2년 이상의 장기공사가 필요한 경우 계속비를 활용하여 이월예산 최소화 필요

### □ 현황

- '23년 결산기준으로 명시 및 사고이월 미발생

### □ 문제점 및 대책

- 해당없음

### □ 추진상황

- 해당없음

### □ 향후 조치계획

- (예산의 정확성) 사업 계획 수립 시 소요 기간을 보다 정확히 예측하여 명시이월의 필요성 최소화
- (진행사항 점검) 사업의 진행 사항을 주기적으로 점검하여 이월 필요성을 조기에 인지하고 방안 검토
- (협력 및 조정) 부서별 사업비 진행 현황을 분기별 파악하고 관련 부서와 협력 및 조정을 통하여 미사용 예산 및 향후 집행 비용 점검
- (모니터링 및 보고) 사고이월 발생 시 원인을 정확히 분석하고 보고하여 향후 비슷한 사례를 발생하지 않도록 예방



# 소 관 사 항

[ 세 종 로 컬 푸 드 ( 주 ) ]



### 3 매장별 출하정지 건수 급증에 따른 개선 조치방안

- ◇ 처리유형 : 개선                      ◇ 조치상황 : 추진 중
- ◇ 지적내용 : 출하정지 건수가 급증하고 있는데 특히 축산물 안전성 검사 부적합 사항에 대한 개선 조치 방안 강구

#### □ 현황

##### ○ 생산·출하규칙 위반농가 제재 현황 (최근 3년간)

(단위: 건수, %)

구 분	도담점	아름점	새롬점	계 (위반 / 검사대상)	점유비
계	25	23	12	60 / 2,237	2.7
2021	6	2	-	8 / 402	2.0
2022	5	6	-	11 / 478	2.3
2023	14	15	12	41 / 1,338	3.1

##### ○ 위반사유별 현황 (최근 3년간)

(단위: 건수, %)

구 분	계	안전성검사	품질	재활용	원산지위반	기타
계 (점유비)	60 (100.0)	46 (76.7)	6 (10.0)	4 (6.7)	2 (3.3)	2 (3.3)
2021	8	1	3	2	2	-
2022	11	9	2	-	-	-
2023	41	36	1	2	-	2

#### □ 문제점 및 대책

##### ○ 안전성 검사 건수 대폭 상향에 따른 부적합 건수 증가

- 최근 3년간 전체 위반건수(60건) 중 안전성 검사 부적합건수는 46건으로 76.7% 점유, 2023년 안전성검사 1,338건으로 기존 대비 대폭 증가 \* 안전성 검사건수 : ('21년) 402건 → ('22년) 478건 → ('23년) 1,338건

⇒ 축산물에 대한 생산·출하기준 위반 제재표 개정 등 안전성 부적합 농가에 대한 처분기준 강화방안 마련 필요

□ 추진상황

- 안전성 검사 부적합 농가 즉시 출하제재 및 문자 발송 (2024.7월)
  - 향후 PLS(농약 허용기준 강화제도)\*에 대한 안전성 보수교육 진행 예정
  - \* 농약 허용기준 강화제도 : 등록되지 않은 농약은 원칙적으로 사용을 금지하는 제도
- 축산물 안전성 부적합 제재 강화 정례간담회 안건 제출 (2024.7월)

□ 향후 조치계획

- PLS 관련 안전성 교육 강화
  - 정기교육 시 PLS(농약 허용기준 강화제도) 관련 교육 강화
  - 부적합 농가 보수교육 실시 및 안전 농산물 생산 서약서 작성
- 생산·출하규칙 위반 제재표(축산물 안전성 검사 부적합) 개정안 마련

< 생산출하기준 제재표 개정안 (축산) >

구 분	(AS-IS)				(TO-BE)			
축산물 안전성 부적합처분	처 분 기 준				처 분 기 준			
	1차	2차	3차	비고	1차	2차	3차	비고
	시정	경고	출하정지 60일		시정	품목정지 30일	품목정지 60일	

## 4. 입점 농가 대상 내실있는 교육 실시

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 추진 중

◇ 지적내용 : 영상교육 방법 개선 및 교육의 효율성과 참여도 높일 방안 마련

### □ 현황

- 생산자 역량강화를 위해 매년 필수교육, 특별교육을 실시
  - 필수교육 : (신규농가) 신규 교육, (기존농가) 각 지점별 역량강화 교육, (교육 미이수자) 보수 교육
  - 특별교육 : (신규개장) 신규농가 대상 워크숍, (가공농가) 가공업체 대상 가공 교육 실시
- 생산자 교육 현황 (2023년도)

(단위 : 횟수, 명)

구분	교육 기간	교육명	교육횟수	참여인원	비고
필수교육	'23.05.25~10.20	제1·2차 4호점 직매장 신규교육	2	107	
	'23.08.17~09.01	출하농가 역량강화 교육	6	628	
	'23.12.14~12.29	출하농가 보수교육 (영상교육)	3	145	
특별교육	'23.01.11~01.12	23년 3호점 신규농가 워크숍	2	192	
	'23.11.27	가공농가 역량강화교육	1	37	
계			14	1,109	

### □ 문제점 및 대책

- 농가 보수교육 자료로 활용되고 있는 영상교육 자료 등이 기존에 제작된 과거 자료로 운영되었음
  - ⇒ 최근자료 등으로 현행화가 필요하며, 실효성있는 농가 교육방안 마련
    - 생산관리 및 품목선정, 생산량 증대를 위한 농업기술 등 농가에서 직접 활용할 수 있는 교육 프로그램 개발로 농가소득 향상 도모
    - 농가에 실효성 있는 교육을 제공하기 위해 2024년도부터 GAP 인증 교육을 필수 교육 과목으로 지정 운영 中 (年1회 이상)

### □ 향후 조치계획

- 온라인 역량강화 교육자료 현행화 등 추진 예정 (2024.9월 限)

## 5. 상품 품질 개선 및 가격 경쟁력 확보 방안

- ◇ 처리유형 : 권고                      ◇ 조치상황 : 추진 중
- ◇ 지적내용 : 경영평가에서 품질 개선 방안이 필요하다는 지적이 있었는데 품질 향상과 가격 경쟁력을 확보하기 위해 시장 조사 및 다양한 조치 방안 마련

### □ 현황

- 안전성 및 품질관리 운영 내용
  - (안전성) 2024년도부터 생산·유통단계별 안전성 검사 시행
    - ※ (2019) 270건 → (2020) 330건 → (2021) 402건 → (2022) 478건 → (2023) 1,338건
  - (품질) 직매장 출하 시 관능검사\* 등 실시, 단 구근류(감자등)의 경우 타 기관 운영사례, 전문가 자문 및 자체 검토 등 진행
    - \* 관능검사 : 당도측정, 진열기한 준수, 신선도, 병충해 유무 등
- 가격 관리 운영 내용
  - (시장조사) 월2회 생산자, 소비자, 직원이 함께 시장조사 참여 후 평균 가격과 aT 도소매 가격을 통하여 권장가격 결정
  - (품목별협의회) 각 지점별 품목 대표자 선정, 제철농산물 등 가격 협의·조정하여 결정 (매주 월요일 소포장실 게시)

### □ 문제점 및 대책

- (품질관리) 전 품목 안전성 검사는 인력 및 예산 한계로 시행 어려움
  - ⇒ 친환경·GAP농산물만 출하가능 하도록 생산출하 규칙 개정 (2027년~)
- (가격결정) 주식회사에서 권장가격 제시, 최종 가격결정은 농가에게 있어 주식회사 역할은 제한적
  - ⇒ 품목별 협의회를 통한 가격 조정 권고
- 직원 및 농가 품질관리 교육 강화(클레임에 대한 정보제공 등) 노력

## 6. 매장별 재고 관리 정보 제공

- ◇ 처리유형 : 권고                      ◇ 조치상황 : 추진 중
- ◇ 지적내용 : 매장별 재고관리를 한눈에 파악할 수 있는 정보 제공 시스템 마련 권고

### □ 현황

- 상상장터 어플리케이션(<https://www.sjlocalfood.or.kr>)을 통해 직매장(도담점, 아름점)별 재고정보(재고없음·매진임박·여유있음) 등을 제공하고 있음

양배추 	애호박 	복숭아 2kg 	시금치 
·재고    여유있음	·재고    여유있음	·재고    재고없음	·재고    재고없음
·판매가격    500원 ~ 11700원	·판매가격    15원 ~ 15500원	·판매가격    1원 ~ 150001원	·판매가격    원 ~ 원

《 농산물 등 재고 현황 시스템 (어플리케이션) 》

### □ 문제점 및 대책

- 현재 도담점, 아름점에 한정하여 운영되고 있음
  - ⇒ 기존 어플리케이션 활용, 지점 확대(새롬점, 소담점) 운영 모색
- 농산물 등에 대해 직원이 입·출고를 관리하지 않고 농가가 직접 라벨지(바코드)를 출력·진열하고 있으며, 출력 기준으로 재고 및 가격이 표시되고 있음
  - ⇒ 농가들의 라벨지 출력 오류가 일어나지 않도록 수시 교육하며, 주요 지정품목\*에 대해 우선적으로 운영하고 점차적으로 확대 운영
  - \* 제철 농산물 및 권장가격 게시 품목 위주로 구성

### □ 향후 조치계획

- 기존 시스템에 대한 문제점 등을 지속 보완하고 예산확보 등 시 협의 추진으로 전산시스템 고도화

## 7. 적절한 인력 채용과 배치로 효율적 조직 관리

- ◇ 처리유형 : 권고                      ◇ 조치상황 : 추진 중
- ◇ 지적내용 : '23~'24년 기간제 채용이 증가하였는데, 싱싱장터 4호점 개점을 맞아 적절한 인력 배치와 운영 계획을 마련하여 효율적 조직 관리 노력

### □ 현황

- 직원 휴직(육아휴직) 증가에 따른 대체기간제 근로자 채용 및 공공급식센터 위·수탁 운영에 따른 기간제 근로자 증가가 원인

《기간제 근로자 운영 현황》

(단위: 명)

구 분	계	육아휴직 대체	공공급식 센터	사업운영			
				수거서비스	카페운영	직매장개선	도도리카페
2023	65	1	53	2	2	4	3
2024.6월	69	3	59	2	2	3	-

### □ 문제점 및 대책

- 정원(94명)과 현원(55명) 차이 발생 공공급식센터의 인력운영(25명) 및 4호점 개장 필요인원(15명)으로 정원을 확보한 상태였음

⇒ 정·현원은 원칙적으로 일치하여 운영, 정·현원의 현실화 필요

### □ 추진상황

- 조직진단 및 보수체계 개편 용역 실시 (2024.4월~8월말)
- NCS 직무분석 컨설팅 실시 (2024.6~9월말)를 통한 조직 관리에 활용

### □ 향후 조치계획

- 조직진단 및 컨설팅 등을 통해 4호점 개장 시 직매장 운영에 필요한 적정 인력을 파악하고 정규직 및 기간제근로자 채용 등을 명확하게 구분하여 운영·추진

## 8. 싱싱장터 수산물 판매 시범운영 확대

- ◇ 처리유형 : 권고                      ◇ 조치상황 : 추진 중
- ◇ 지적내용 : 수산물 판매 시범운영계획이 있는데 소비자 만족을 위해 도담, 아름점에도 조속히 확대 권고

### □ 현황

- 2020.9월부터 충청권(보령, 서천수협) 및 제주도(한림수협) 수산물을 직매장 내에서 판매를 개시, 도담·아름·새롬점에서 수산 판매 코너 운영 중

※ (코너운영실적) 2022년 407백만원, 2023년 459백만원, 2024~2024.6월 225백만원

구분	충남 보령수협	충남 서천군 수협	제주 한림수협
판매품목	멸치, 곱창김, 다시마, 미역 등	가자미, 갈치, 새우살, 갑오징어, 멸치 등	옥돔, 은갈치, 굴비 등

### □ 문제점 및 대책

- 직매장내 수산물 판매에 필요한 가공소 등 시설 및 설치 공간 부재  
⇒ 공간확보가 용이한 새롬점(2층)에 수산물 가공소 입점 예정\*, 4호점 개장 시 충분한 공간확보를 통해 수산물 가공소 설치 검토

\* 무창포 자율관리어업 공동체(주) / 2024.8월 중 운영 예정

### □ 향후 조치계획

- 도담점과 아름점의 경우 수산 가공소 운영에 필요한 공간 문제로 시즌별 다양한 제철 수산물을 타 지자체와 협의하여 행사 등을 통해 판매될 수 있도록 운영 예정
- 직매장(새롬·소담점) 수산물(생물) 코너 입점 운영 예정

## 9. 친환경 포장재 지원사업 소비자 만족도 상승 방안

- ◇ 처리유형 : 권고                      ◇ 조치상황 : 추진 중
- ◇ 지적내용 : 친환경 포장재 지원사업 만족도가 3년 연속 하락세인데 문제점을 파악하여 만족도 상승 방안 마련

### □ 현황

- 친환경 포장재 지원사업 필요성 만족도 결과 (2021년~2023년)

구 분	2021년	2022년	2023년	비 고
포장재 지원사업 필요성	95.6점	95.4점	94.6점	

### □ 문제점 및 대책

- 친환경 포장재 단가차이\*로 생산자부담 증가에 따른 포장재 지원사업 필요성 만족도 하락

\* (포장재 매입가 / 200매당) 일반 4,400원 → 친환경 포장재 10,400원 (136% ↑)

- ⇒ 친환경 포장재 홍보 확대 및 친환경 포장재 보조금 비율 조정 (예산 지원 확대 등)을 통한 농가 부담 절감 필요

### □ 향후 조치계획

- (시범운영) 2024년 하반기부터 쌀 포장재(크라프트 재질) 발주 예정
  - 기존 비닐(합지)을 종이 포장재(1kg·3kg)로 변경하여 시범 발주(7,000장)
- (보조금) 친환경 포장재 보조금 비율 조정
  - 2023년 보조금 50% / 농가 50% → 2024년 보조금 70% / 농가 30% 조정

구 분	보조금 비율(친환경 포장재)		비고
	市	생산자	
2023년	50%	50%	
2024년	70%	30%	

- (품질향상) 이중 실링 처리 등 친환경 포장재 내구성 보완을 통한 포장재 품질 우수성 검토
- (홍보노력) 직매장 내 친환경 포장재 홍보물 게시를 통한 홍보 확대
- (의견반영) 포장재별 생산자 의견을 청취하여 만족도 향상 노력